



Agencia Proprietății Publice

ÎNȚREPRINDEREA DE STAT "POȘTA MOLDOVEI"

21.01.2021 nr. 20218

La nr. _____ din _____

INVITAȚIE LA CONCURS PENTRU ACHIZIȚIONAREA SERVICIILOR FINANCIARE

Denumirea entității contractante

Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”.

Sediul entității contractante (adresa depunerii ofertelor și desfășurării concursului)

Mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfint, 134.

Numărul de telefon și persoana de contact

Diana Munteanu, Șef Secția gestionarea serviciilor de plată, e-mail: diana.munteanu@posta.md,
tel. 022-251-281, 067320612.

Obiectul achiziției

Achiziționarea serviciilor financiare.

Cerințele față de serviciile financiare solicitate

LOTUL I. OPERAȚIUNI ÎN VALUTĂ NAȚIONALĂ

Nr.	Denumirea Servicii solicitate	Cantitate/Cerințe tehnice*	Valoarea (lei)/Timp (minute/oră/zile)
I. DESERVIREA CONTURILOR			
1	Deschiderea conturilor :	1/Bucată	
	- primul cont deschis în cadrul băncii (curent sau provizoriu)		- pentru fiecare cont deschis; - conturi ulterioare, inclusiv:
	- conturi ulterioare (curente sau provizorii) în toate sucursalele băncii		▪ conturile curente sau provizorii deschise în alte sucursale; ▪ conturile curente sau provizorii deschise în

			urma reorganizării persoanei juridice; ▪ la deschiderea conturilor de depozit, credit	
2	Închiderea conturilor:	1/Bucată		
3	Deservirea conturilor curente	1/Bucată		
	Fără rulae în conturi curente în luna de gestiune		Comision lunar	
	Cu rulae în conturi curente în luna de gestiune		Comision lunar	

II OPERAȚIUNI DE DECONTARE

1	Procesarea unui document pe suport de hârtie	1/Bucată	Aplicarea comisionului nu mai mare de mărimea dublă a tarifelor aplicate de către BNM pentru un document de plată procesat în SAPI. Valoarea comisionului va fi calculată în lei MD pentru un ordin de plată.	
	În cadrul băncii - cu regim „normal” - cu regim „urgent”		- pentru fiecare document executat, la executarea documentului	
	În afara băncii - cu regim „normal” - cu regim „urgent”		- pentru fiecare document executat, la executarea documentului	
2	Transferul mijloacelor bănești la conturile proprii în altă bancă		- pentru fiecare document executat, la executarea documentului	

III OPERAȚIUNI DE CASĂ

1	Depunerea în cont a numerarului	1/Bucată	pentru fiecare operațiune	
2	Eliberarea numerarului		din valoarea numerarului eliberat	
	- salariu			
	- deplasări			
	- alte scopuri			

V PROIECTUL SALARIAL

1	Depunerea minimă inițială pe contul de card			
2	Emitere card principal			
3	Emitere card suplimentar			
4	Administrarea anuală a cardului principal			
5	Administrarea anuală a cardului suplimentar			
6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)			
7	Sold minim în cont			
8	Reemiterea cardurilor			

	principale în caz de expirare a termenului de valabilitate			
9	Reemiterea cardurilor suplimentare în caz de expirare a termenului de valabilitate			
10	Retragerea de numerar la bancomatele și unitățile băncii			
11	Retragerea de numerar la bancomatele și unitățile altor băncii			
12	Numărul de bancomate în mun. Chișinău (unit.)			
13	Numărul de bancomate pe teritoriul Republicii Moldova (unit)			
14	Plățile la unitățile comerciale de pe teritoriul RM			
15	Plățile la unitățile comerciale de peste hotare			
16	Vizualizarea soldului la bancomat și unitățile băncii			
17	Vizualizarea soldului la bancomat și unitățile altor bănci			
18	Eliberarea lunară a extrasului din cont (inclusiv la adresa de e-mail)			
19	Schimbarea PIN-cod la bancomatul băncii/Generarea unui nou PIN-cod			
20	Rata dobânzii calculată la mijloacele păstrate pe cardul salarial			

VI DESERVIREA LA DISTANȚĂ (sistemul client-bank)

1	Suplimentarea/ modificarea utilizatorilor		la modificarea ulterioară a acceselor: - pentru fiecare utilizator nou; - pentru fiecare modificare de rol.	
2	Restabilirea identicatorului utilizatorului		-pentru fiecare identicator restabilit	
3	Deservirea lunară		indiferent de numărul utilizatorilor	
4	Executarea ordinelor de plată la distanță		pentru fiecare document executat	
5	Executarea plăților urgente în ziua operațională curentă		- pentru fiecare document executat	
6	Vizualizarea extraselor de cont		- interval maxim de vizualizare a extrasului	
7	Vizualizarea on-line a soldului			
8	Deplasarea specialiștilor băncii la sediul clientului în scopul		pentru o vizită	

	conectării serviciului sau pentru soluționarea problemelor apărute în urma exploataării incorecte a sistemului			
VII ALTE SERVICII				
1	Rata dobânzii aferente soldurilor de mijloace bănești din conturile bancare		Rata dobânzii aferente soldurilor de mijloace bănești din conturile bancare în lei; Valoarea comisionului va fi calculat în procente (%), conform factorilor economici aplicabili pentru evaluare Participantul la licitație trebuie să corespundă tuturor criteriilor de calificare enumerate	
2	Eliberarea extraselor din cont			
	Eliberarea duplicatelor extraselor din cont și a documentelor de plată		- pentru un set de documente în cazul solicitării restabilirii a unui extras de cont cu copiile tuturor documentelor de decontare anexate pentru o zi bancară	
3	Eliberarea certificatelor		-pentru un certificat	
4	Eliberarea copiilor de documente aferente operațiunilor bancare, din arhiva băncii		-pentru un document;	
5	Aprobarea specimenului de semnătură, perfectarea și administrarea fișei cu specimene de semnături în oficiul băncii		- indiferent de numărul de semnături	
6	Identificarea specimenului de semnătură, perfectarea și administrarea fișei cu specimene de semnături în oficiul clientului		- indiferent de numărul de semnături	

*Acoperirea teritorială la nivel național (a se anexa lista sucursalelor capabile să presteze serviciile solicitate, cu indicarea inclusiv a locului amplasării și datelor de contact)

LOTUL II. OPERAȚIUNI ÎN VALUTĂ STRĂINĂ

Nr.	Denumirea Servicii solicitate	Cantitate/Cerințe tehnice*	Valoarea (lei)/Timp (minute/oră/zile)
I. DESERVIREA CONTURILOR			
1	Deschiderea conturilor :	1/Bucată	
	- primul cont deschis în cadrul băncii (curent sau provizoriu)		- pentru fiecare cont deschis; - conturi ulterioare, inclusiv: ▪ conturile curente sau

	- conturi ulterioare (curente sau provizorii) în toate sucursalele băncii		provizorii deschise în alte sucursale; ▪ conturile curente sau provizorii deschise în urma reorganizării persoanei juridice; ▪ la deschiderea conturilor de depozit, credit	
2	Închiderea conturilor:	1/Bucată		
3	Deservirea conturilor curente	1/Bucată		
	Fără rulaje în conturi curente în luna de gestiune		Comision lunar	
	Cu rulaje în conturi curente în luna de gestiune		Comision lunar	

II OPERAȚIUNI DE DECONTARE

1	Procesarea unui document pe suport de hârtie	1/Bucată	Comision pentru executarea ordinelor de plată	
	În cadrul băncii - cu regim „normal” - cu regim „urgent”		- pentru fiecare document executat, la executarea documentului	
	În afara băncii - cu regim „normal” - cu regim „urgent”		- pentru fiecare document executat, la executarea documentului	
2	Transferul mijloacelor bănești la conturile proprii în alte filiale		- pentru fiecare document executat, la executarea documentului	

III OPERAȚIUNI DE CASĂ

1	Depunerea în cont a numerarului	1/Bucată	pentru fiecare operațiune	
2	Eliberarea numerarului		din valoarea numerarului eliberat	
	- deplasări			
	- alte scopuri			

VI DESERVIREA LA DISTANȚĂ (sistemul client-bank)

1	Suplimentarea/ modificarea utilizatorilor		la modificarea ulterioară a acceselor: - pentru fiecare utilizator nou; - pentru fiecare modificare de rol.	
2	Restabilirea identicatorului utilizatorului		-pentru fiecare identicator restabilit	
3	Deservirea lunară		indiferent de numărul utilizatorilor	
4	Executarea ordinelor de plată la distanță		pentru fiecare document executat	
5	Executarea plăților urgente în ziua operațională curentă		- pentru fiecare document executat	
6	Operațiuni de conversie a valutei prin virament		- pentru o operațiune; - din valoarea tranzacției	

7	Vizualizarea extraselor de cont		- interval maxim de vizualizare a extrasului	
8	Vizualizarea on-line a soldului			
9	Deplasarea specialiștilor băncii la sediul clientului în scopul conectării serviciului sau pentru soluționarea problemelor apărute în urma exploataării incorecte a sistemului		pentru o vizită	
VII ALTE SERVICII				
1	Rata dobânzii aferente soldurilor de mijloace bănești din conturile bancare		Rata dobânzii aferente soldurilor de mijloace bănești din conturile bancare în valută; Valoarea comisionului va fi calculat în procente (%), conform factorilor economici aplicabili pentru evaluare Participantul la licitație trebuie să corespundă tuturor criteriilor de calificare enumerate	
2	Eliberarea extraselor din cont			
	Eliberarea duplicatelor extraselor din cont și a documentelor de plată		- pentru un set de documente în cazul solicitării restabilirii a unui extras de cont cu copiile tuturor documentelor de decontare anexate pentru o zi bancară	
3	Eliberarea certificatelor		-pentru un certificat	
4	Eliberarea copiilor de documente aferente operațiunilor bancare, din arhiva băncii		-pentru un document;	
5	Aprobarea specimenului de semnătură, perfectarea și administrarea fișei cu specimene de semnături în oficiul băncii		- indiferent de numărul de semnături	
6	Identificarea specimenului de semnătură, perfectarea și administrarea fișei cu specimene de semnături în oficiul clientului		- indiferent de numărul de semnături	

***Acoperirea teritorială la nivel național (a se anexa lista sucursalelor capabile să presteze serviciile solicitate, cu indicarea inclusiv a locului amplasării și datelor de contact)**

Termenul-limită de prezentare a ofertelor (data/ora)

08.02.2021, ora 10.00.

Data/ora desfășurării concursului:

Data/ora deschiderii ofertelor

08.02.2021, ora 11.00.

Data/ora inițierii procedurii de evaluare a ofertelor

09.02.2021, ora 10.00.

Criteriile de evaluare a ofertelor (valoarea relativă a cerințelor care vor fi luate în considerare pe lângă prețul propus, cu indicarea – pe poziții, pe loturi, pe lista întreagă)**Lotul I:**

1. Cel mai bun preț (ponderea – 50%);
2. Acoperirea teritorială, raportată la sucursalele Întreprinderii (ponderea – 30%);
3. Timpul de procesare a operațiunilor (ponderea – 20%).

Lotul II:

1. Cel mai bun preț (ponderea – 50%);
2. Acoperirea teritorială, raportată la sucursalele Întreprinderii (ponderea – 30%);
3. Timpul de procesare a operațiunilor (ponderea – 20%).

Termenul și condițiile de prestare a serviciilor financiare

Contractele de achiziție a serviciilor financiare vor fi încheiate pe o perioadă de 2 ani, cu posibilitate de prelungire pe încă 2 ani, în condițiile prevăzute de Regulamentul cu privire la achiziționarea serviciilor financiare de către întreprinderile de stat/municipale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar public, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 387 din 28.05.2014.

Serviciile vor fi prestate pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cu deservirea inclusiv a tuturor subdiviziunilor Î.S. „Poșta Moldovei”.

Valuta și modul de achitare

În lei MDL, prin transfer bancar, după prestarea serviciilor.

Termenul de valabilitate a ofertelor

Ofertele depuse trebuie să aibă un termen de valabilitate de 60 de zile calendaristice de la 08.02.2021, ora 10.00.

Limba de prezentare a ofertelor

În limba de Stat.

Documentele de calificare ale operatorilor economici:

- 1) informația privind denumirea, adresa juridică, datele de contact ale ofertantului;
- 2) extrasul din Registrul de stat;
- 3) copia licenței eliberată de către Banca Națională a Moldovei;
- 4) împuternicirea de a încheia contractul de achiziții;
- 5) informații aferente serviciilor financiare (descriere succintă, condiții, preț);
- 6) informația cu privire la activitatea economico – financiară, valoarea indicatorilor prudențiali, conformarea la normele fondurilor proprii, ratei fondurilor proprii totale, indicatorilor de lichiditate, cu anexarea actelor aferente.

Alte informații

Concursul se va desfășura în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la achiziționarea serviciilor financiare de către întreprinderile de stat/municipale și societățile comerciale

cu capital integral sau majoritar public, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 387 din 28.05.2014 (în continuare – Regulament).

La licitație sunt invitate băncile comerciale din Republica Moldova, licențiate de către Banca Națională a Moldovei în corespundere cu Legea instituțiilor financiare nr.550-XIII din 21.07.1995, care nu sânt supuse măsurilor de remediere, și care se conformează, în ambele perioade de referință, la normele indicatorilor prudențiali reflectate în informația specificată în pct.45 al Regulamentului, în special conformarea la normele fondurilor proprii, ratei fondurilor proprii totale, indicatorilor de lichiditate. Ofertele urmează a fi prezentate conform cerințelor și criteriilor expuse în prezenta invitației, în original, semnate de persoana împuternicită, șampilate, cu alipirea tuturor anexelor în original sau confirmate de persoana împuternicită, în plic sigilat.

Semnătura _____

